

INZIEN CLAIMSPECIFICATIES EN WERKGEVERSGEGEVENS

HANDLEIDING VOOR DE GEBRUIKER

AUTEUR:	MANDAAT ASSURADEUREN
VERSIE:	0.2

DATUM: 01-05-2024



INHOUDSOPGAVE

1 NAGAAN OF ER CLAIMSPECIFICATIES ZIJN, WERKGEVERGEGEVENS INZIEN	3
2 CLAIMSPECIFICATIES INZIEN	4



1 NAGAAN OF ER CLAIMSPECIFICATIES ZIJN, WERKGEVERGEGEVENS INZIEN

In het Klantportaal ("Home") kunt u via "Dossier zoeken" het dossier selecteren. Zijn er meerdere entiteiten gekoppeld, dan kunt u ook de werkgever selecteren.

In onderstaand voorbeeld vindt u dit zoekscherm in het midden bovenin het overzichtscherm. Het is mogelijk dat "Dossier zoeken" bij u op een andere plek op deze pagina zichtbaar is. Dit heeft te maken met de instellingen.

	Goedemiddag Demo	Dostier zoeken	Acties		
Klantportaal	Een fijne dag gewenstt	star I X	(8)		
Dossiers Verzuim	Je vorige login was op 31-10-2021 om 17/22.	Cossier Starwars NV	Ziek (met dossier zoeken)	Zwanger	Werknemer toevoege
Dossiers Ziek uit Dienst	Berichten 3				
Dossiers WGA	Geen benchten	Taken 2			
	ALLE BERICHTEN	Telast 🚯	Opdracht verstrekken (met dossier zoeken)		
Stauturenen	Recent bezocht	NAAR TAKEN	A NEW YORK OF THE OWNER OWN		
	Dossier Starwars NV één minuut geleden		Orien Tronsmite Insuenten		
	Organisatie		NAAR TRAJECTEN		
	Grganisatiestructuur				
			Top langdurig verzuimers		
			Geen resultation		
			Top frequent verzuimers		
			Geen resultaten		

Klik op het dossier waarvan u de claimspecificatie(s) wilt inzien. U gaat dan automatisch naar het werkgeversoverzicht van dit dossier.

Veert Ouite	Dossler: Dossler Starwars NV o			
xpert Suite	・ 夏 Darwars NV ・ 目 Dasser Starwars NV			Acties +
🖶 Klantportaal	Oversidad Taken Trajacteriduosiler Klantbeeld			
Dossiers Verzuim	Nacanto Importan			Ale trajecter ?
Dossiers Ziek uit Dienst	Nr + Tajl & Protocol 1 2947 KLANT-Claim	a Startdatum a Dioddatum a Diau 25 mir 2021 - Nixt	is Percentage is Status Nixt Lopend	
Dossiers WGA				
M Statistieken	Wetkgever			Ē
	Cook An Stand Cook And Cook An		+ 10	EVOLOGIN
Vragen □*	Geest contactpersoon opgegeven:		Jan Galer	
🗄 Instellingen	Virzeheningen			
Inklappen	Vanaf (1:-01-2019 - Verzuim Conventioneel			+



U ziet hier:

- dat er een claimstraject aanwezig is (1)
- de werkgevergegevens (2)
- eventuele contactpersonen die zijn opgegeven (3)
- welke verzekering(en) er op dit moment lopen (4)

NB: zijn de werkgevergegevens niet correct? Neem dan contact op met Mandaat Assuradeuren, <u>xpertsuite@mandaatassuradeuren.nl</u>. Zij helpen u graag verder.

In het voorbeeld is er een lopend claimstraject aanwezig. Dit betekent dat er één of meerdere claimspecificaties zijn die u kunt inzien. Hoe u hiervoor te werk moet gaan, vindt u in de volgende paragraaf.

2 CLAIMSPECIFICATIES INZIEN

Voor het inzien van claimspecificaties gaat u na het doorlopen van de stappen in paragraaf 1 als volgt te werk:

- 1. Ga naar het tabblad "Taken"
- 2. U ziet hier dat er taken voor u klaarstaan. U ontvangt een taak voor iedere claimspecificatie die wij voor u in het systeem zetten. Deze taken staan dan op het tabblad "Taken" vermeld onder "Uit te voeren taken". Daarnaast staan ze vermeld op de startpagina (Klantportaal).

Vaget Cuita	Dossie	asier Star	wars NV o				
xpen Suite		13 NI	🔸 🖪 Dossie	Stansars NV			Acties -
# Klantportaal	Oversicht	Take	Trajecter	funder Riartheeld			12
Dossiers Verzuim	Filter Alle	eigen unger	de taken 💌			Alle lopende trajecten	~
Dossiers Ziek uit Dienst	Lit to voore	en takken					*
222 V	Shifus	Week.	1 Task Soort	n Taak	 TgB. 	# Startdatum # Einddatum #	
Dossiers WGA	A 2.	12	Opdracht	Bristaat een nieuwe claimopeolificatie klaar	29947	11 jun 2021 14 jun 2021	
Lid Statisticken	A 2.	32	Opdnacht	Er staat een neuwe daarspecificate klaar	29947	11 jun 2021 14 jun 2021	
	A 53.	12	Opdracht	Er staat een nieuwe clemepeoficete inaar	20047	11 jun 2021 14 jun 2021	
	Verstrekte	taken					~
	Er zijn gene	- gegevens à	rechiber				
	L 2268447219						

3. Om de claimspecificatie in te zien klikt u op het tabblad "Trajectendossier". U komt dan in het volgende scherm:



Vport Cuito	Dotsier Dostier Starwars NV o					
Apert Suite	🗰 🔸 🖬 Starwars NV 🔸 🖪 Dosser Starwars NV					Acties -
# Klantportaal	Oversicht Takes Triquetterdensier R	lanthavid				0
Dossiers Verzuim	Zostan. Q. Q.	(ar			Alle logende trajecten	*
Dossiers Ziek uit Dienst	Develocioner					•
Dossiers WGA	Geimporteerde documenten					± ^
	Document	8 Rennecken	a Traject	a Datum a Gebruiker	1	
Let. Statistieken	Claimspecificatie apri 2021		#LANT - Claim: 2021-03-25 - Heden (nr: 29947)	11 jun 2021 Claimbehandelaar, C		
	Correctespecificate 11 pair 2021		MLANT - Clare: 2021-03-05 - Heden (nr: 29947)	11 juni 2021 Claimbeitrandelaar, C		
	Claimspecificate meant 2021		KLANT - Clarm. 2021-03-25 - Heden (nr. 29947)	11 jun 2021 Claimbetandelaar, C		
	Overzichtsdocumenten					^
	Considered		n Trapert			
	Overzicht re-integratie activiteiten		(=) #2.4NT-Claim 2021-03-25 - heden (nr 29947)			

Hier vindt u onder "Gevalsdossier" de claimspecificatie die aan de taak gekoppeld is. Xpert Suite genereert voor iedere maand een claimspecificatie zodra de uitkering gedaan is.

Om de claimspecificatie in te zien, klikt u op de claimspecificatie regel. Links onderin het scherm wordt dan de claimspecificatie (pdf) zichtbaar:

e C a appavispera	uten					. Coturner
Xpert Suite	Dessier Dessier Stanwars NV 💿					
Apercounce	🕷 🔸 📓 Starwars NV 🔸 🛢 Dossier Starwars NV					Actie
Klantportaal	Oversicht Taken Trajecterebeauler K	anthreld				
Dossiers Verzuim	Zostan. Q. Q. B	(3			Alle lopende trajecten	
Dossiers Ziek uit Dienst	Gevelsdossen					
Dossiers WCA	Deimporteerde documenten					±
	Document	 Kenmerken 	o Traject	= Datum = Oebruiker		
lat Statistieken	Glaimapecificatie april 2021	•	KLANT - Claim 2021 03-25 - Heden (w: 29947)	11 pm 2021 Diambehandetaar, 0		
	Correctespecificatie 11 juni 2021		KLANT - Claim: 2021-03-25 - Heden (nr: 29947)	11 par 2021 Clambehandetaar, C		
	Claimspecificatie maart 2021		KL4NT - Claim: 2021 43-25 - Heden (nr. 29947)	11 pm 2021 Claimbehandelaar, C		
	Overzichtsdocumenten					
	Document		a Traject		8	
	Overzicht re-integratie activitetten		 #LANT - Claim: 2021-03-25 - heden (nr. 29947) 			
● Vregen 📑						
i≣ Instellingen						
Inklappen						
🕲 Uitloggen						
Clampeofgatie apdf *						Allestonen

Als u dit pdf-bestand opent, worden onderstaande pagina's zichtbaar.



Op pagina 1 worden de algemene gegevens over de polis vermeld.

=	Claimspecificatie april 2021_Dossier Starwars NV_20211031.pdf			13	/2 -	100% +	110				± 6 :
	Uitkeringsspecific	atie op 1 2021									
		De									
	Terliper	Vetellera	er Ato	Genet	Periode						
	Barwars W Unpatien 32 12200 14Hamgerbash	Banache 1	An sakarangan		01-04-2021 30-04-2021						
	Patient	Pulsiument	Verzeherngetigen	Loringia	Partoss	Eiger name Jagen	Werkgeverlanden	Vatarthioning	Cysley	Deble generating a per particle	
	Verzahr Canvantionand	9878543	Vectum	Brub-kent	01.01-2018	10	20.00%	8.00%	0.00%	Maard 1 - 12 100% Maard 13 - 24 70%	

Op pagina 2 ziet u de informatie over de verzuimende medewerker van de betreffende maand en het uitkeringsbedrag dat u op uw rekening ontvangt.



Denkt u dat er op de claimspecificatie iets niet klopt, of heeft u een vraag? Neem dan contact op met Mandaat Assuradeuren, 0314-749776. Zij helpen u graag verder.